

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 R7年3月1日

利用児童数 2名 回収数 2名

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 2 | | | | 広くて十分確保されている。 バリアフリーでジョイント マットもある。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 1 | | | 1 | 今日は何人で見ているか等の 話はないのでわからない。 | 面談時などに、児童の人数に対し て、何人のスタッフを配置してい るかお知らせします。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 2 | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。ま た、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 2 | | | | | |
| 適切 な支 援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。 | 2 | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っ ていると思いますか。 | 2 | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いま すか。 | 2 | | | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容 からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援 内容が設定されていると思いますか。 | 2 | | | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 2 | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。 | 1 | | | 1 | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活 動する機会がありますか。 | | | 1 | 1 | 前はあったが、忙しくなり機 会がなくなった。 | 児童発達支援センターとの連携を 図り、交流する機会の情報提供を していきます。 |
| 保 護 者 へ の | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について 丁寧な説明がありましたか。 | 2 | | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 2 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 1 | | | 1 | | 今後、情報提供をしていきます。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況につ いて共通理解ができていていると思いますか。 | 2 | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 1 | 1 | | | | 担当者会議以外にも、送迎時等定 期的にご利用者様やご家族様の様 子をお聞きし、相談しやすい体制 を作っていきます。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 2 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|--|--|---|---|--|
| 説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | | | | 2 | 行ったことがないのでわからない。 | 保護者参加のイベント等を開催し、保護者同士の交流の機会を更に設けていきます。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 1 | | | 1 | | 面談時などに周知・説明し、相談等があった際には迅速に対応していきます。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 1 | | | 1 | | 保護者様のご意見を聞き、対応していきます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 2 | | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 2 | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 1 | | | 1 | | 面談時等に周知・説明してきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 1 | | | 1 | | 訓練を行った日には、連絡帳等でお伝えしてきます。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 1 | | | 1 | | 面談時等に周知・説明してきます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 2 | | | | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 2 | | | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 2 | | | | 前は時々行きたくないと言っていたが、「今は〇〇先生いる？」と言い、楽しみにしているように思う。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 2 | | | | | |